

Offre promotionnelle : ☐Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	Administration Communale de Bettendorf	
1.1. Adresse	1, rue neuve L-9353 Bettendorf	
1.2. Helpdesk [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro	
	téléphone	
	e-mail	
1.3. Service clientèle [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro	
	téléphone	
	e-mail	
1.4. Service technique [joignable de 08.00 h à 12.00 h, du 13.00 h au 16.00 h]	numéro	621 316 824
	téléphone	
	e-mail	electricien@bettendorf.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro	
	téléphone	
	e-mail	
1.6. Service facturation [joignable de 08.00 h à 12.00 h, du 14.00 h au 16.30 h]	numéro	80 25 92 - 23
	téléphone	
	e-mail	recette@bettendorf.lu
1.7. Site Web	Commune bettendorf.lu	

Dernière mise à jour le \_\_\_\_\_, tarifs en vigueur à partir du \_\_\_\_\_

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2.	Nom de l'offre		
3.	Contrat		
3.1.	Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)		
3.2.	Description du service		
3.3.	Valable à partir du		
3.4.	Durée minimale d'engagement	[mois]	
3.5.	Délai contractuel de fourniture	[jours]	
3.6.	Délai commercial de fourniture	[jours]	
3.7.	Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	
3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	
3.9.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
3.10.	Résiliation du contrat (décrire)		
3.11.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
4.	Coûts du service		
4.1.	Raccordement au réseau	[€]	868,- € / unité de logement
4.2.	Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	96,- € / an
4.3.	Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	80,- € / an
4.4.	Frais d'activation	[€]	
4.5.	Frais d'installation	[€]	
4.6.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	
4.7.	Frais de l'équipement nécessaire	[€]	

4.8.	Location mensuelle du décodeur HD	[€]	
4.9.	Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	
4.10.	Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	
4.11.	Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	
4.12.	Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	
4.13.	Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		
5.	Frais supplémentaires		
5.1.	Duplicata du contrat	[€]	
5.2.	Duplicata de la facture	[€]	
6.	Intervention technique		
6.1.	Coûts horaires	[€/h]	
6.2.	Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	
6.3.	Frais de déplacement	[€]/km	
7.	Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
8.	Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
9.	Divers		
	Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
10.	Option(s) (à énumérer et décrire)		